

Cloudexi CRM اب راک یامنهار

یسراف هخسن – شورف شرازگ و دنمشوه یریگیپ، سامت، دیل تیری دم

نفلت | ۰۲۱-۹۲۰۰۳۵۵۲ | ینابی تشپ: info@cloudexi.ir

«نم زورما» دروبشاد و دورو ۱.

- دیوش دراو روبع زمر و یربراک مان اب و دیورب crm.cloudexi.ir هب
- هداتفا بقق زیچ هچ، سامت دنچ، یریگیپ دنچ: تسامش زورما یاهراک هصالخ «نم زورما» هحفص
- دهدیمناشن ار امش درکل مع ریخا زور ۱۴ سامت رادومن
- دربیم سامت فص هب میقتسم ار امش هحفص یالاب رد «اهیریگیپ عورش» همکد
- دنیبیم ار ناسانشراک یدنبهترو میت یلک یامن، نیارب هوالع ری دم

هوقلاب نایرتشم تیری دم – دیل ۲.

- دینیبب ار هوقلاب نایرتشم همه تسلی «اهدیل» یونم زا
- یسراف توافتم یالما اب یتح – رهش، لیابوم، مان اب وجوتسج
- لوئسم سانشراک، نیپمک، تیعضو، ناتسا: رتلیف
- اهیریگیپ، اهسامت، ینامز طخ، تایئزج: دینک کیلک دیل ره یور
- دوشیم تسدکی راکدوخ لیابوم هرامش – ی تسد تبث: «دیج دیل»
- دینک لاعف تامیظنت رد ار «راکدوخ صیصخت» ای دیهدب سانشراک هب ار دیل: صیصخت
- «یرتشم هب لی دبت»: دش دیرخ هدامآ یرتشم یتقو

هدهشورف یلصا رازبا – سامت فص ۳.

- زایتما و تیولوا ساسا رب – دهدیمناشن دیل کی طقف هظحل ره «یریگیپ فص»
- دیریگب سامت یرتشم اب
- قفومان / دوش یریگیپ تساوخ / لوغشم / دادخساپ: دینک تبث ار هجیتن هلصافالب
- (غاد، مرگ، درس) دینک باختنا ار هقالع نازیم
- دهدیمداهنشپ راکدوخ ار یدعب یریگیپ متسیس – یرایتخا هاتوک تشاددای
- دوش اهر هن دوش هدافتسا CRM ات دوش تبث هیئات ۱۰ ریز سامت ره: فده

اهیریگیپ ۴.

- هداتفا بقق و زورما، زاب اهیریگیپ همه: «اهیریگیپ» یونم
- دینک (زونسا) لوکوم دعب هتفه ای ادرف هب ار یریگیپ دیناوتیم
- تسا صخشم رادشه گنر اب هداتفا بقق یریگیپ

• دنیبیم ار میت لک یاهیریگیپ ری دم •

(ری دم) لسکا زا دورو ۵.

- دینک دولپآر CSV ای XLSX لیاف – «لسکا زا دورو» یونم •
- ...تشاددای رهش، لیابوم، مان: دینک لصو CRM یاهدلیف هب ار لیاف یاهنوتس •
- («۱۴۰۵ نارهت ییابی ز نلاس» الثم) دیهدب نیپمک مان •
- دینیبب ار تفرشیپ راون؛ دوشیم ارجا هنیمزسپ رد – Import عورش •
- دنوشیم رهاظ «اهدیل» رد دیج یاهدیل – اطخ، یرارکت، قفوم دادعت: نایاپ •

(کل ام و ری دم) اهشرازگ ۶.

- یباختنا ینامز هزاب رد میت درکلمع: «اهشرازگ» •
- هداتفابقع یریگیپ، لیدبت، سانشراک ره سامت دادعت •
- هنازور سامت رادومن •
- نیپمک و ناتسا ساسا رب دیل عیزوت •
- دینک هدافتسا شرازگ نیمه زا میت یگتفه تاسلج یارب •

اهنالعا و اهراک ۷.

- ددجم سامت، پاستاو یریگیپ، گولاتاک لاسرا – یسامتریغ یاهراک: «اهراک» •
- هداتفابقع راک، Import نایاپ، یریگیپ یروآدای: (هحفص یالاب گنز) «اهنالعا» •

(ینامزاس و دشر نلپ) یعونصم شوه لاصتا ۸.

- دیزاسب یصاصتخا دیلک کی «لاصتا دیلک» «تامیظنت» رد •
- دنکیم هدافتسا دیل و فص ندنواخ یارب دیلک نیمه زا یعونصم شوه رایتسد •
- «یروف ۶، یراد یریگیپ ۴۵ زورم»: حبص هصالخ •
- «الاب زایتما – ریگب سامت X دیل اب لوا»: داهنشپ •
- یریگیپ راکدوخ تبث و سامت نتم لیلحت: دعب زاف رد •
- هداد هاگیاپ هب میقتسم یسرتسد نودب – cloudexi.ir قیروط زا مارگلت لاصتا •

(کل ام) نامزاس تامیظنت ۹.

- نامزاس یوگول و مان •
- دوش یروآدای دعب زور ۳، تفگ «ریگب سامت ادعب» یرتشم رگا الثم: «یریگیپ نیناوق» •
- شقن و یربراک مان مادک ره – ری دم و سانشراک ندوزفا: «ناربراک» •
- میت نیب هنالداغ میسقت: «دیل راکدوخ صیصخت» •

همدمقم – (VoIP) نفلت لاصتا ۱۰.

- CRM رد – طبض کنیل و ،خساپیب Follow-up ،سامت تبث ،یورو سامت Popup
- دنامیم (Issabel، ...، یربا VoIP) امش ینفلت متسیس یور ؛دوشیمن هریخذ CRM یور یتوص لیاف
- درادیم هگن AI هصالخ/نتم (دعب زاف رد) و ،شخپ کنیل ،metadata طقف CRM
- (نامزاس کلالم طقف) VoIP / نفلت تامیظنت :تامیظنت ریس م

CRM کرتشم تامیظنت – VoIP ۱۱.

- دینزب ار «لاعف VoIP لاصتا» و (Issabel / FreePBX / یربا VoIP سیورس) دینک باختنا ار Provider
- دنکیمن لاعف ار VoIP ییاهنتهب «یلخاد ندوزفا» – دینزب ار یلصا مرف «هریخذ» همکدگم تح
- دینک دراو Connector ای VoIP لنپ رد و دینک یپک ار Secret webhook و URL
- دینزب «دیج secret تخاس» نتفر ول تروص رد ؛دیراد هگن نامرحم ار Secret
- «یلخاد تشاگن» رد (101الثم) یلخاد هرامش User CRM :سانشراک ره

(Respina، Nexfon، ...) یربا سیورس – VoIP ۱۲.

- اهیلخاد map ،هریخذ ،لاعف VoIP ،«یربا VoIP سیورس» CRM: Provider = رد
- دینک دراو ار Secret CRM و webhook URL :یربا VoIP هدندهئارا لنپ رد
- دینک لاعف Provider لنپ رد ار (طبض ،عطق ،خساپ ،گنز) سامت یاهدادیور
- CRM ربراک اب یلخاد ؛دوشیم match دوجوم Lead اب هدنریگسامت هرامش

(ناتدوخ رورس یور) – Issabel / FreePBX VoIP ۱۳.

- Issabel رورس یور کچوک Connector – دتسرفیمن webhook میقتسم Issabel
- دنکیم لی دبت CRM هب HMAC POST + درادناتسا JSON هب ار Asterisk دادیور Connector
- اهدادیور :call.ringing، call.answered، call.ended، recording.ready
- دوش لاسرا recording.ready رد playback_url طقف ؛دنمب Issabel یور طبض لیاف
- (لآوریاف تروص رد VPN/tunnel) دشاب هتشاد crm.cloudexi.ir هب HTTPS یچورخ دیاب Issabel رورس

یباییع – VoIP ۱۴.

- firewall ای ،هابتشا Secret ،شوماخ VoIP دوشیمن تبث سامت
- تسین یکی PBX اب CRM رد یلخاد یلاخ Agent
- تسین 09XXXXXXXXX تمرف ای تسین CRM رد هرامش دوشیمن Lead match
- تست سامت ،اهیلخاد map ،VoIP رد webhook ،هریخذ + VoIP + Provider :تسیلکچ